



SG-ALESS7KW & SG-ALESPL22KW

—

Infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici  
Manuale di installazione



1.	Istruzioni per la sicurezza e l'uso	3
1.1	Note legali	3
1.1.1	Uso improprio	3
1.2	Diritto d'autore	3
1.3	Marchi commerciali	3
1.4	Lingue	3
1.5	Scopo e destinatari	3
1.6	Spiegazione delle istruzioni di testo utilizzate	3
1.6.1	Simboli di sicurezza	4
1.7	Software e documentazione complementare	4
1.8	Condizioni di funzionamento	5
1.9	Dichiarazione di conformità UE	5
1.10	Informazioni su questo documento	6
2.	Panoramica del prodotto	8
2.1	Dotazione	8
2.2	Legenda panoramica esterna prodotto	9
2.3	Legenda panoramica interna prodotto	10
3.	Installazione e collegamento	11
3.1	Avvisi di sicurezza	11
3.2	Requisiti di montaggio e installazione	11
3.3	Preparazione prima dell'installazione	12
3.4	Strumenti di installazione	12
3.5	Prerequisiti per la procedura di installazione	13
3.5.1	Opzioni cavo dati	13
3.6	Procedura di installazione meccanica	13
3.6.1	Montaggio a parete della stazione di ricarica	14
3.7	Procedura di installazione elettrica	24
3.7.1	Procedura di installazione aggiuntiva per modelli con cavo di ricarica fisso	26
3.8	Completamento dell'installazione	28
4.	Messa in servizio	31
4.1	Istruzioni di sicurezza prima dell'uso	31
4.2	Primo avviamento	31
4.3	Test della presa(e)	31
5.	Connettività	32
5.1	Strumenti di configurazione	32
5.2	Prima di usare l'app MyEve	32
5.3	Prima di usare ACE Service Installer	32
5.4	Configurazione della stazione di ricarica	32
5.4.1	Connessione di rete cablata	32
5.4.2	sistemi di gestione di back office	33
6.	Manutenzione	34
6.1	Pulizia	34
7.	Disposizione	35
7.1	Dismissione e restituzione	35
7.2	Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)	35



## 1.1 Note legali

Prima della pubblicazione, questo documento è stato sottoposto a una rigorosa revisione tecnica. Viene sottoposto a revisioni a intervalli regolari, e qualsiasi modifica o rettifica viene inclusa nelle versioni successive. Sebbene SOLARMG si sia impegnato a mantenere il documento il più preciso e aggiornato possibile, SOLARMG non si assume alcuna responsabilità per difetti e danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute.

### **NOTA**

Questo manuale è sottoposto ad aggiornamenti e modifiche. Salvo errori e omissioni.

Qualsiasi modifica rispetto ai prodotti come assemblati da SOLARMG comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, modifiche specifiche apportate dal cliente come apposizione di adesivi, uso di schede SIM o utilizzo di diversi colori (tutti indicati come "Personalizzazione") possono alterare l'esperienza di utilizzo, l'aspetto, la qualità e/o la durata del prodotto finale (il Prodotto Personalizzato). SOLARMG non è responsabile per eventuali danni al, o causati dal, Prodotto Personalizzato se tale danno è causato da tale Personalizzazione.

SOLARMG non sarà responsabile in alcun modo per qualsiasi tipo di danno, e la garanzia (carry in) sul prodotto e sugli accessori, sarà invalida nei seguenti casi:

- Mancata osservanza delle istruzioni riportate in questo manuale in generale e delle condizioni di funzionamento nello specifico.
- Uso improprio.
- Danni esterni.
- Installazione, messa in servizio, riparazioni o operazioni di manutenzione errate eseguite da personale non qualificato.
- Guasti causati dal fornitore di rete o di GPS/GPRS.
- Modifica o configurazione del prodotto o degli accessori all'insaputa di SOLARMG.
- Utilizzo di pezzi di ricambio non approvati o prodotti da SOLARMG.
- Uso della stazione di ricarica fuori delle condizioni di funzionamento come indicato in questo manuale.
- Nel caso in cui si verificano situazioni non imputabili a SOLARMG (forza maggiore).
- Malfunzionamento del sistema di back office di un punto di ricarica aperto.
- Danni al veicolo elettrico.

### 1.1.1 *Uso improprio*

L'uso della stazione di ricarica è sicuro se utilizzato come previsto. Qualsiasi altro utilizzo o modifica dell'infrastruttura di ricarica viene considerato improprio e perciò non consentito. L'operatore, il proprietario o il tecnico qualificato sono responsabili per lesioni personali o danni materiali causati da un uso improprio.

### 1.2 **Diritto d'autore**

La riproduzione, la distribuzione e l'utilizzo di questo documento, così come la comunicazione dei suoi contenuti ad altre parti senza l'esplicita autorizzazione di SOLARMG o uno dei suoi affiliati, sono severamente proibiti.

### 1.3 **Marchi commerciali**

Qualsiasi uso non autorizzato di tali marchi è pertanto illegale.

### 1.4 **Lingue**

La versione inglese di questo documento è la versione originale. I documenti in altre lingue sono traduzioni di tale fonte.

### 1.5 **Scopo e destinatari**

Questo manuale si applica a SG-ALESS7KW & SG-ALESPL22KW (in questo documento indicati anche come "infrastrutture/stazioni di ricarica") prodotte da SOLARMG. SG-ALESS7KW & SG-ALESPL22KW è intesa esclusivamente per la ricarica dei veicoli elettrici e, se installata correttamente, può essere usata da individui senza formazione specifica. Seguire le istruzioni contenute in questo manuale per l'installazione e la messa in servizio corrette dell'infrastruttura di ricarica.

L'installazione, la messa in servizio e la manutenzione di questa infrastruttura di ricarica devono essere eseguite esclusivamente da un elettricista qualificato. È fondamentale che tale persona abbia:

- Tutte le competenze necessarie relative alle norme generali e specifiche in materia di sicurezza e prevenzione degli incidenti.
- Una conoscenza completa delle normative elettriche applicabili.
- La capacità di identificare i rischi ed evitare i potenziali pericoli
- Ricevuto e letto queste istruzioni di installazione e funzionamento

### 1.6 **Spiegazione delle istruzioni di testo utilizzate**

Le avvertenze di sicurezza e le precauzioni sono indicate in questo documento con parole di segnalazione:

# 1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

## **⚠ PERICOLO**

"Pericolo" è la parola che indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, può causare morte o lesioni gravi.

## **⚠ AVVERTENZA**

"Avvertimento" è la parola che indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare morte o lesioni gravi.

## **! ATTENZIONE**

"Attenzione" è la parola che indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe causare lesioni o danni lievi o moderati.

## **📌 NOTA**

"Nota" è la parola che introduce informazioni aggiuntive o informazioni su potenziali danni al prodotto.

### 1.6.1 Simboli di sicurezza

I seguenti pittogrammi di avvertenza sono allegati al dispositivo (o a parti di esso)

Pittogramma

Descrizione



Tensione pericolosa

### 1.7 Software e documentazione complementare

La stazione di ricarica SG-ALESS7KW utilizza la versione firmware 6.5 al momento della scrittura.

## **📌 NOTA**

È necessaria una connessione via cavo tra la stazione di ricarica e il proprio laptop, tablet o smartphone per controllare la disponibilità di una nuova versione del firmware.

- L'app MyEve invia una notifica quando è disponibile una nuova versione del firmware.
- ACE Service Installer non invia alcuna notifica se è disponibile una nuova versione del firmware. È necessario verificare tramite il menu "Dispositivo/Carica nuovo firmware..."

Ai seguenti link è possibile ottenere informazioni dettagliate sulle stazioni di ricarica SG-ALESS7KW & SG-ALESPL22KW

Video di installazione SG-ALESS7KW



Video di installazione sul sito web

Video di installazione SG-ALESPL22KW



Video di installazione sul sito web

Canale Youtube



fornendo video di installazione, assistenza e informazioni.

SOLARMG - Power to adapt

Scheda tecnica



Scheda tecnica SG-ALESS7KW & SG-ALESPL22KW

fornendo informazioni dettagliate su modelli, caratteristiche tecniche e dotazioni.

Base di conoscenza



Base di conoscenza

con informazioni sulle procedure e l'assistenza.

# 1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

"Appendice  
Eichrecht"

Solo per il merca-  
to tedesco



Handbuch Eve  
Eichrecht Adden-  
dum

Documento con informazioni aggiuntive per il consumatore dei modelli SG-ALESPL22KW con contatori secondo le regolazioni di calibratura in Italia.

## 1.8 Condizioni di funzionamento

Temperatura di funzionamento	da -25 °C a +55 °C
Umidità atmosferica relativa	da 5 a 95%
Classe di sicurezza elettrica	Classe I
Grado di protezione (involucro)	IP55
Protezione IK (impatto meccanico)	IK10

Firmware ed elenco dei codici errore



Informazioni sul  
firmware ed elenco  
dei codici errore

Informazioni sul firmware attuale ed elenco dei messaggi di errore visualizzati sui modelli SG-ALESPL22KW (forniti anche nel manuale utente SG-ALESS7KW).

### **NOTA**

La temperatura di funzionamento indicata fa riferimento alle seguenti condizioni:

- Una potenza di ricarica massima di 11 kW è garantita solo a una temperatura ambiente superiore a 40 °C e inferiore alla temperatura massima di esercizio indicata.
- L'influenza della radiazione solare diretta sulla stazione di ricarica è esclusa.
- L'influenza di una copertura frontale con un colore diverso da RAL9016 è esclusa.
- L'influenza delle Personalizzazioni applicate sulla stazione di ricarica è esclusa.
- Le prestazioni di ricarica dichiarate sono applicabili esclusivamente alla stazione di ricarica stessa, le prestazioni effettive dipendono dal veicolo e dalla connessione di rete.

Dichiarazione di  
conformità

Si prega di richiedere al proprio contatto SOLARMG.

Configurazione  
Smart Charging  
SG-ALESS7KW



Base di conoscenza

Documento necessario per la configurazione delle funzionalità di Smart Charging.

## 1.9 Dichiarazione di conformità UE

### **NOTA**

La dichiarazione di conformità UE può essere richiesta da SOLARMG. Fare riferimento alle informazioni di contatto sull'ultima pagina di questo manuale.

Formazione per  
stazioni di ricarica



Corsi di formazione sulle attrezzature delle stazioni di ricarica

corsi di formazione in aula forniti da SOLARMG.

Garanzia



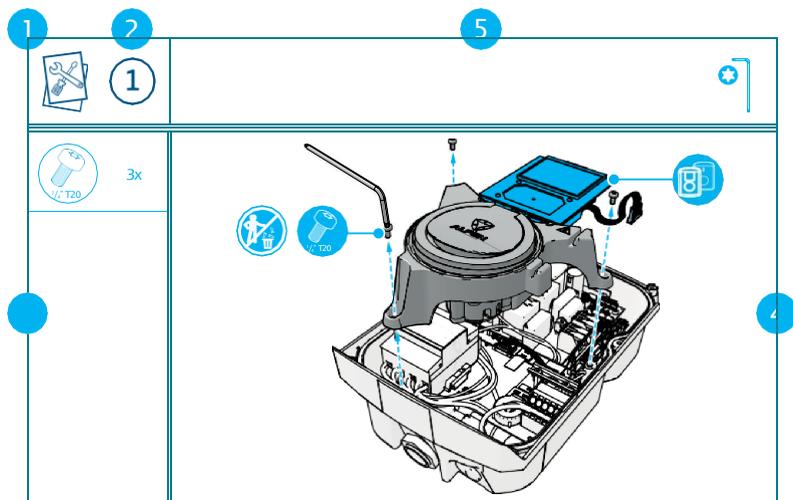
Garanzia Carry-in

Termini e condizioni applicabili alla garanzia Carry-in

# 1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

## 1.10 Informazioni su questo documento

Questa sezione descrive i simboli usati, ne spiega il significato e mostra come usare il presente documento.



N.	Descrizione	Simbolo	Descrizione
1	Il simbolo nell'angolo in alto a sinistra indica la fase di lavoro nell'ambito della procedura di installazione		Panoramica del prodotto
			Dotazione
			Procedura di installazione meccanica
			Procedura di installazione elettrica
			Procedura di installazione aggiuntiva per modello con cavo di ricarica fisso
			Completamento dell'installazione

2 Il simbolo con il numero indica l'attività da svolgere in questa fase di lavoro



Il numero corrisponde al numero nell'ambito della fase di lavoro descritta nel capitolo corrispondente

# 1. ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA E L'USO

N.	Descrizione	Simbolo	Descrizione
3	I simboli sul lato sinistro indicano le parti necessarie per questa attività		I simboli di colore blu scuro devono essere forniti dall'installatore
			I simboli di colore blu scuro devono essere forniti da SOLARMG
4	L'illustrazione raffigura l'attività		La descrizione dettagliata può essere trovata al capitolo corrispondente
5	I simboli nell'angolo in alto a destra indicano gli strumenti necessari per questa attività		I simboli di colore blu scuro devono essere forniti dall'installatore.
			I simboli di colore azzurro fanno parte della fornitura di Alfen.

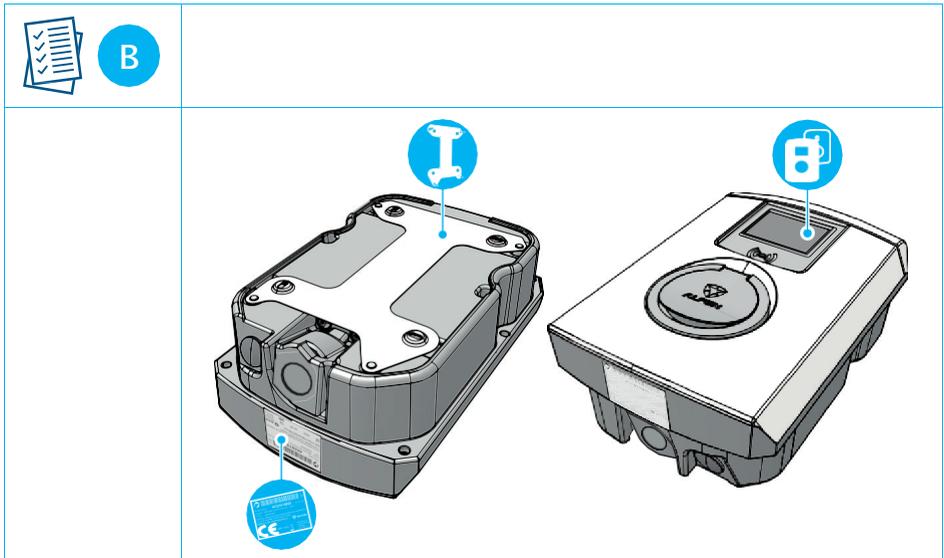


## 2. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Simbolo	Descrizione	Quantità	Simbolo	Descrizione	Quantità
	Vite 5x50 mm	4		Manuale di installazione	1
	Dado M8	4		Manuale utente (da consegnare al cliente)	1
	Rondella M8	4		Scheda con informazioni (per il recupero) della password (da consegnare al cliente)	1
	Controdado	1			
	Anello di riduzione M32-M25	1			

### 2.2 Legenda panoramica esterna prodotto

Le informazioni in questa tabella fanno riferimento all'illustrazione B.



## 2. PANORAMICA DEL PRODOTTO

Simbolo Descrizione



Staffa per montaggio a parete



Etichetta di identificazione

Simbolo Descrizione



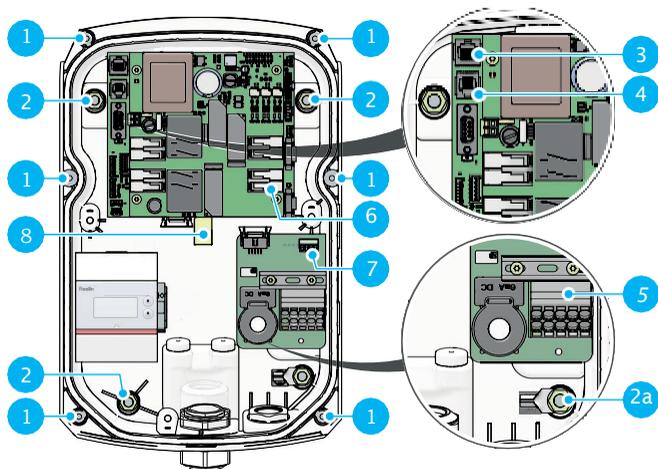
SG-ALESPL22KW modello (con display) o  
modello SG-ALESS7KW (con LED)

### 2.3 Legenda panoramica interna prodotto

Le informazioni in questa tabella fanno riferimento all'illustrazione C.



C



N. Descrizione

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Bulloni per il coperchio anteriore                             |
| 2  | Borchia per il montaggio                                       |
| 2a | Viti per staffa di montaggio a parete con collegamento a terra |
| 3  | Connettore RJ-45   |
| 4  | Connettore RJ-11   |

N. Descrizione

- |   |   |
|---|---|
| 5 | Morsettiera per l'alimentazione           |
| 6 | Morsettiera per il cavo di ricarica fisso |
| 7 | Connettore RS-485                         |
| 8 | Slot per scheda SIM                       |

## 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

### 3.1 Avvisi di sicurezza

#### PERICOLO

Rischio di lesioni o folgorazione. L'installazione, la messa in servizio (o lo smantellamento) e la manutenzione della stazione di ricarica possono essere eseguite solo da un elettricista qualificato.

#### PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. L'installazione della stazione di ricarica in modo errato potrebbe causare lesioni fatali! Durante le operazioni che coinvolgono l'uso di elettricità, il mancato rispetto delle normative pertinenti può portare a situazioni pericolose e potenzialmente letali.

#### PERICOLO

Rischio di folgorazione. L'impianto elettrico deve essere scollegato da ogni fonte di alimentazione prima di eseguire qualsiasi lavoro di installazione o manutenzione!

#### PERICOLO

Rischio di lesioni e folgorazione. L'infrastruttura di ricarica contiene componenti elettrici che possono ancora contenere una carica una volta scollegati dall'impianto. Controllare sempre con l'attrezzatura appropriata che non vi sia corrente residua prima di iniziare qualsiasi operazione.

#### AVVERTENZA

Rischio di lesioni, esplosioni o incendi. Non installare in un ambiente potenzialmente esplosivo.

#### AVVERTENZA

Rischio di folgorazione. Non installare mai in aree a rischio di inondazione senza attuare misure compensative.

#### AVVERTENZA

Rischio di lesioni e folgorazione. Il lavoro d'installazione non deve essere eseguito in caso di pioggia o se l'umidità dell'aria è superiore al 95%.

#### AVVERTENZA

Rischio di lesioni e folgorazione. L'installazione deve essere eseguita da un elettricista qualificato che abbia letto questo manuale e dovrà essere eseguita in conformità con lo Standard IEC 60364 (Installazioni elettriche per edifici).

#### AVVERTENZA

Rischio di danni o folgorazione. Un'infrastruttura di ricarica deve essere sempre installata su un circuito elettrico separato.

#### AVVERTENZA

Rischio di danni o folgorazione. Le condizioni locali possono influire sui requisiti di installazione. L'installazione deve essere conforme agli standard e alle normative del luogo (paese) in cui viene eseguita.

#### ATTENZIONE

Rischio di lesioni e danni. L'installatore è sempre responsabile della scelta del diametro corretto del cavo e del rispetto della normativa e della legislazione pertinenti.

#### ATTENZIONE

Rischio di lesioni e danni. L'infrastruttura e i cavi devono essere installati in modo che rispettino la corrente di carica massima all'ingresso della stazione di ricarica. Questo dovrebbe presupporre un carico continuo.

#### ATTENZIONE

Rischi di lesioni e danni. L'impatto meccanico e/o gli urti possono danneggiare l'attrezzatura. Proteggere i prodotti installati in aree pubbliche e parcheggi.

#### ATTENZIONE

Rischio di danni. Non è consentito utilizzare adattatori o adattatori di conversione.

### 3.2 Requisiti di montaggio e installazione

Quando si sceglie un luogo in cui installare la stazione di ricarica, è necessario tenere conto dei seguenti criteri :

- Rispettare sempre pienamente i requisiti tecnici e le normative di sicurezza locali.
- L'altezza di installazione consigliata è di 800 - 1200 mm da terra a partire dalla parte inferiore dell'involucro.
- La porta di ricarica sul veicolo deve essere facilmente raggiungibile con il cavo di ricarica (collegato).
- La stazione di ricarica deve essere installata in una posizione in cui il cavo di ricarica (circa 5 - 7,5 m) può essere utilizzato senza essere messo in tensione.

## 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

Assicurarsi che i seguenti requisiti per l'installazione della stazione di ricarica siano stati soddisfatti prima di iniziare:

- La linea elettrica dal distributore principale alla SG-ALESS7KW & SG-ALESPL22KW deve essere protetta dai cortocircuiti con un interruttore automatico di tipo B o C (o altri, in conformità con le normative e i regolamenti locali), o con fusibili di tipo gG (o altri, in conformità con le normative e i regolamenti locali).
- La linea elettrica deve essere dotata di protezione da corrente di guasto da 30 mA con un interruttore differenziale (RCD) di tipo A o B.
- L'interruttore di dispersione a terra deve essere protetto dalla corrente massima che la stazione di ricarica è in grado di supportare (20 A o 40 A).
- La linea elettrica e la stazione di ricarica fanno parte di un sistema TN-S; l'apparecchiatura deve essere collegata a terra presso il distributore principale o con un connettore di messa a terra (TT). Una rete elettrica senza conduttore neutro non è supportata.
- L'installazione della linea elettrica deve essere eseguita conformemente alle disposizioni locali professionali in vigore.

Fare riferimento alla seguente tabella per le opzioni di sicurezza e le sezioni di cavo consigliate.

Cavo di alimentazione: sezione del cavo minima consigliata (in base alla lunghezza del cavo presunta di massimo 50 m):

- Carica monofase 3,7 kW, 16 A selezionati per fase: 3 x 4 mm<sup>2</sup>
- Carica trifase 11 kW, 16 A selezionati per fase: 5 x 4 mm<sup>2</sup>
- Carica monofase 7,4 kW, 32 A per fase: 3 x 6 mm<sup>2</sup>
- Carica trifase 22 kW, 32 A per fase: 5 x 6 mm<sup>2</sup>

Protezione da cortocircuito:

Con interruttori di circuito:

- Monofase 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A, 1P, tipo B o C
- Trifase 16 A (11 kW): 1 x 20 A, 3P, tipo B o C
- Monofase 32 A (7,4 kW): 1 x 40 A, 1P, tipo B o C
- Trifase 32 A (22 kW): 3 x 40 A, 3P, tipo B o C Con fusibili:
- Monofase 16 A (3,7 kW): 1 x 20 A gG
- Trifase 16 A (11 kW): 3 x 20 A gG
- Monofase 32 A (7,4 kW): 1 x 35 A gG
- Trifase 32 A (22 kW): 3 x 35 A gG

Protezione differenziale (possibilmente in combinazione con interruttore automatico):

Dispositivo di corrente residua: 30 mA tipo A o B, 4P

- Ricarica 3,7 kW/11 kW: minimo 20 A
- Ricarica 7,4 kW/22 kW: 40 A

Tensione di ingresso nominale:

- VL<sub>1</sub>-N: 230 V (+/-10 %)
- VL<sub>2</sub>-N: 230 V (+/-10 %)
- VL<sub>3</sub>-N: 230 V (+/-10 %)
- VL<sub>1</sub>-L<sub>2</sub>: 400 V (+/-10 %)
- VL<sub>1</sub>-L<sub>3</sub>: 400 V (+/-10 %)
- VL<sub>2</sub>-L<sub>3</sub>: 400 V (+/-10 %)
- VPE-N: ≈ 0 V

Frequenza nominale: 50 Hz

Messa a terra:

- Sistema TN: cavo PE separato
- Sistema TT: elettrodo di messa a terra installato separatamente < 100 Ohm resistenza di dispersione
- Sistema informatico: connesso ad un riferimento condiviso (terra comune) con altre parti metalliche

### 3.3 Preparazione prima dell'installazione

- Ispezionare il sito e determinare la posizione di installazione.
- Controllare la dotazione di forniture e le parti richieste.
- Prima di procedere all'installazione, leggere il presente manuale.
- Scaricare la scheda tecnica da [solarmg.it](http://solarmg.it) per informazioni specifiche sul prodotto.
- Scaricare la Guida all'implementazione della funzione di Smart Charging da [knowledge.alfen.com](http://knowledge.alfen.com) per informazioni dettagliate sulla configurazione delle opzioni di Smart Charging.

### 3.4 Strumenti di installazione

Simbolo	Descrizione
	Matita o pennarello
	Spellafili
	Voltmetro o multimetro digitale

## 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

Simbolo	Descrizione
	Cacciavite a stella
	Cacciavite a testa piatta piccolo e grande
	Cacciavite Torx T20
	Puntali (il diametro della ghiera dipende dal diametro del cablaggio di alimentazione e dalla costruzione)
	Livella a bolla
	Trapano
	Correttore di coppia (per collegamenti in morsettieria)
	Connettore RJ-11
	Connettore RJ-45
	Pinza crimpatrice

### 3.5 Prerequisiti per la procedura di installazione

#### **NOTA**

Il seguente testo descrive solo la procedura di montaggio a parete. La SG-ALESS7KW & SG-ALESPL22KW può essere montata anche su un palo di montaggio. Il palo è un accessorio e le istruzioni di montaggio sono incluse nella fornitura.

#### **NOTA**

Installare la stazione di ricarica verticalmente contro una parete e/o sul palo di montaggio. Installazioni diverse da queste possono recare danni alla stazione di ricarica.

#### **NOTA**

Le infrastrutture di ricarica che sono esposte agli agenti atmosferici invecchieranno gradualmente e/o si scoloriranno. SOLARMG consiglia di posizionare le infrastrutture in un ambiente protetto per ottimizzare la durata di vita del prodotto.

- La posizione di installazione è contro una parete solida verticale.
- Non ci sono fonti che possono rappresentare un pericolo di incendio entro un raggio minimo di 5 metri.
- Il cavo di alimentazione deve essere stato instradato.
- Il quadro di alimentazione deve disporre di un dispositivo di corrente residua (RCD) e di un interruttore automatico miniaturizzato (MCB) per collegare il cavo di alimentazione.
- L'impianto elettrico deve essere scollegato da ogni fonte di alimentazione prima di eseguire qualsiasi lavoro di installazione.

#### 3.5.1 Opzioni cavo dati

- Collegamento alla LAN tramite il connettore RJ-45
- Collegamento al contatore intelligente tramite il connettore RJ-11 (solo Belgio e Paesi Bassi)
- Connessione allo smart meter usando il protocollo TIC (esclusivo per la Francia; fornito con connettore RS-485)
- Collegamento al contatore di energia esterno tramite il connettore RS-485 utilizzando il protocollo Modbus RTU
- Collegamento alla LAN e al contatore intelligente
- Nessuna connessione alla LAN o al contatore intelligente

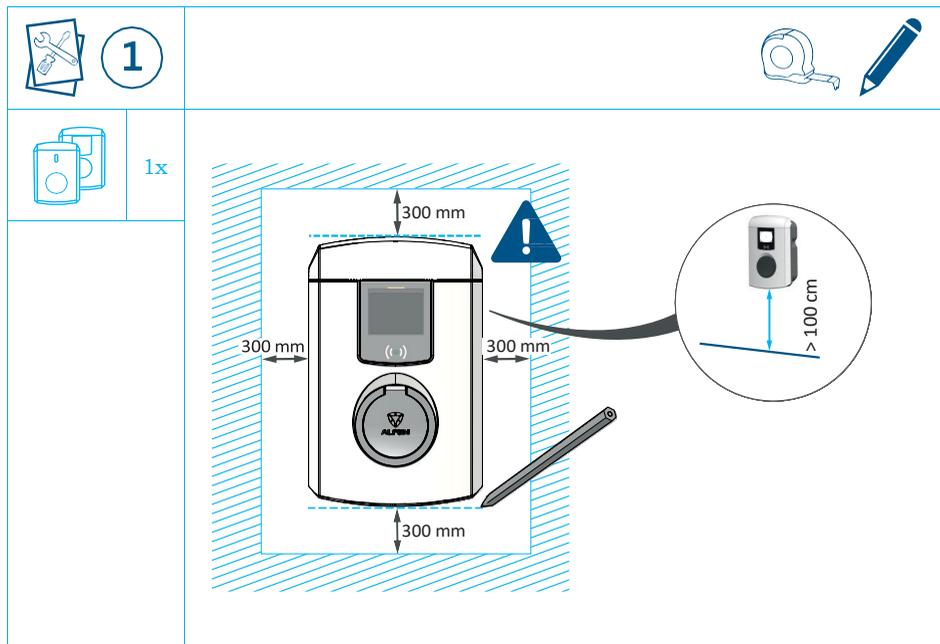
#### 3.6 Procedura di installazione meccanica

- Estrarre la stazione di ricarica dalla scatola.
- Utilizzare una superficie antigraffio per appoggiare la stazione di ricarica per evitare di danneggiarla.
- Controllare che tutte le parti elencate siano fornite.

## 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

### 3.6.1 Montaggio a parete della stazione di ricarica

1. Determinare la posizione della stazione di ricarica nell'ubicazione preferita:
  - a. Mantenere uno spazio libero di 300mm su tutti i lati intorno alla stazione di ricarica.
  - b. Scegliere un'altezza comoda ed ergonomicamente corretta (in genere 800 - 1200 mm).
  - c. Usare una matita e una livella per segnare la parte superiore e inferiore della stazione di ricarica.



### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

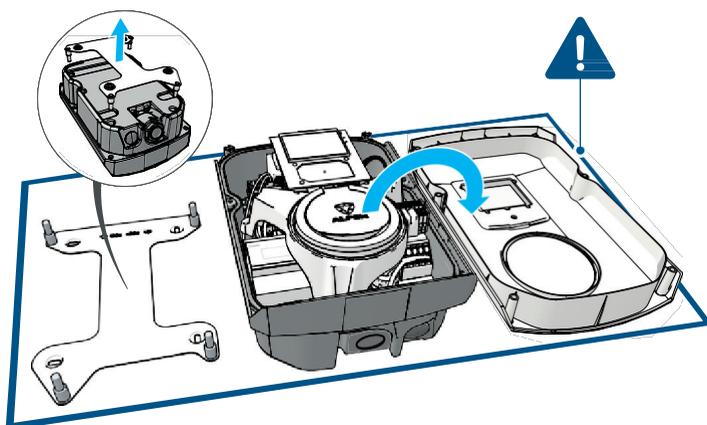
2. Rimuovere la staffa per il montaggio a parete dal retro della stazione di ricarica.
  - a. Rimuovere il coperchio anteriore e metterlo da parte.

**NOTA**

Per evitare danni, non appoggiare l'infrastruttura di ricarica su una superficie ruvida. Consiglio: usare l'imballaggio.

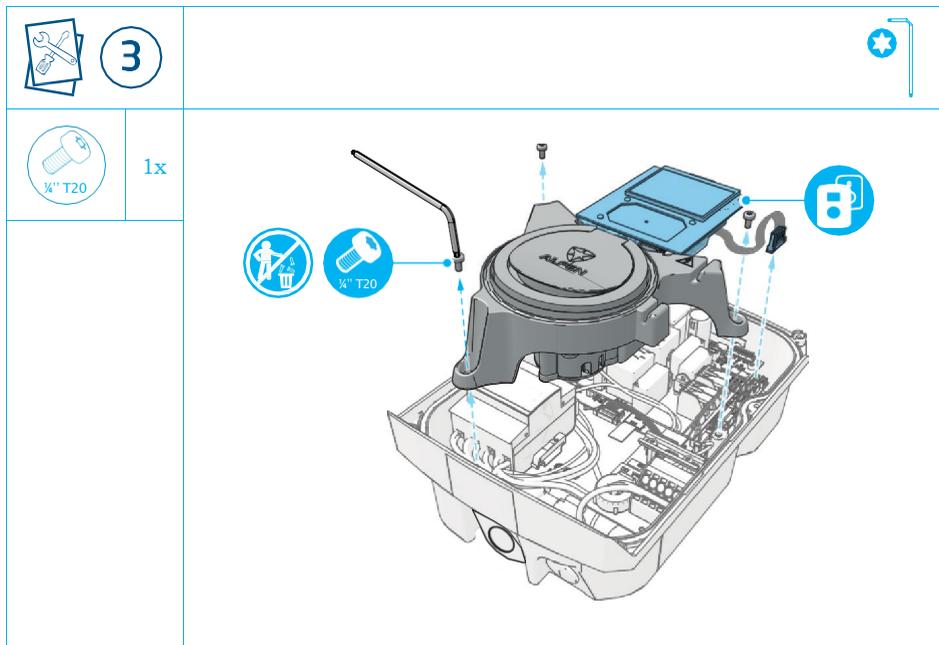


2



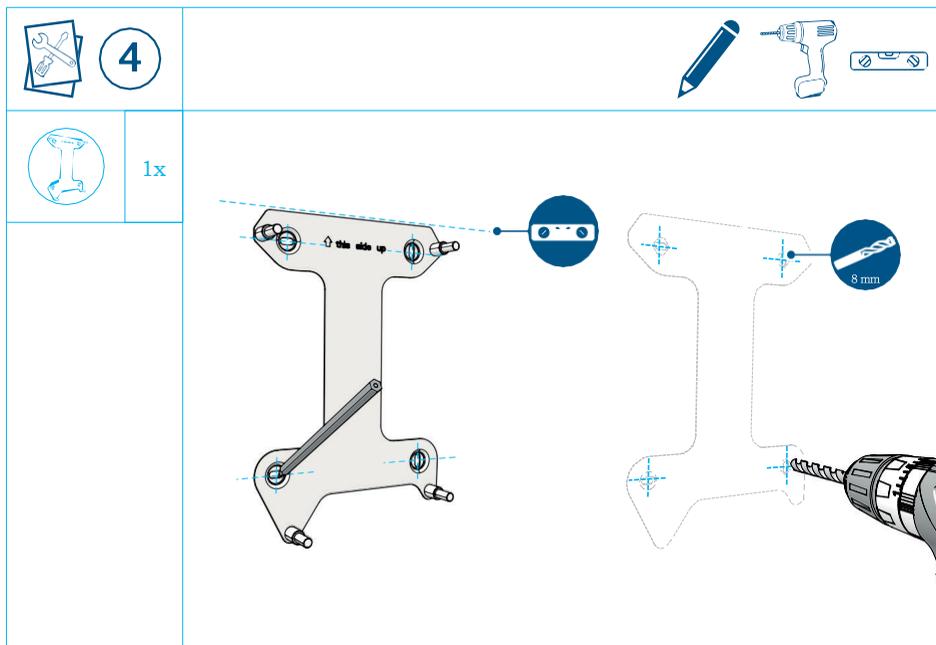
### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3. Svitare le tre viti Torx T20 (verranno riutilizzate) del sottotelaio trasparente e rimuovere il sottotelaio dalla stazione di ricarica.



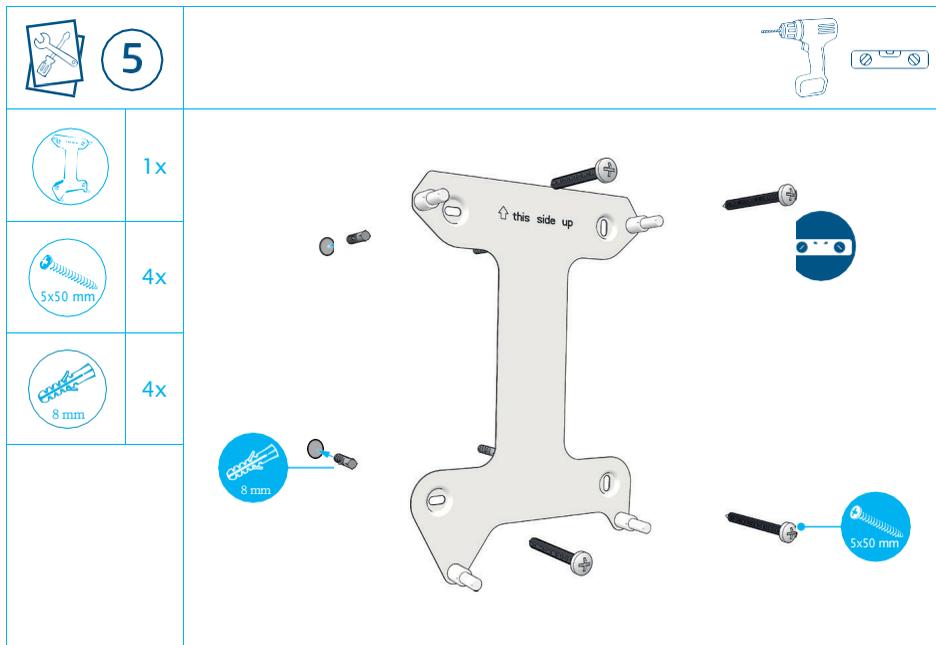
### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

4. Utilizzare la staffa per il montaggio a parete come dima di foratura.
  - a. Utilizzare una livella a bolla per posizionare la staffa per il montaggio a parete.
  - b. Segnare i fori, rimuovere la staffa di montaggio a parete.
  - c. Praticare i fori contrassegnati con un trapano da 8x50 mm.



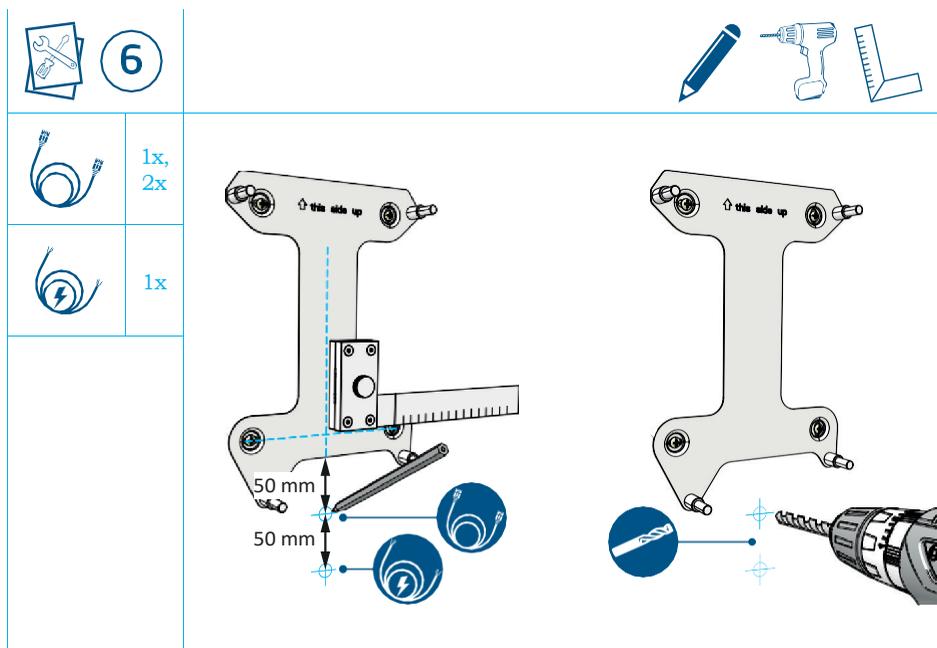
### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

5. Installare la staffa per il montaggio a parete.  
a. Utilizzare i tasselli da muro da 5x50 mm e le viti fornite.



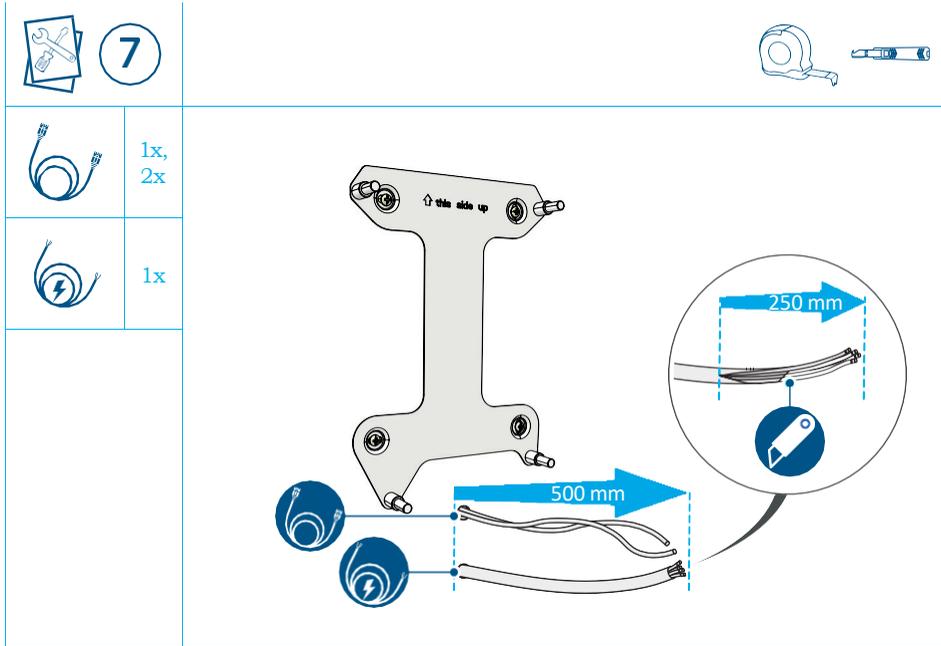
### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

6. Utilizzare una matita e una squadra ad angolo retto per segnare la posizione dei fori per il cablaggio: cavo/i dati 50 mm sotto la staffa per il montaggio a parete, cavo di alimentazione 100 mm sotto la staffa per il montaggio a parete. Praticare i fori.



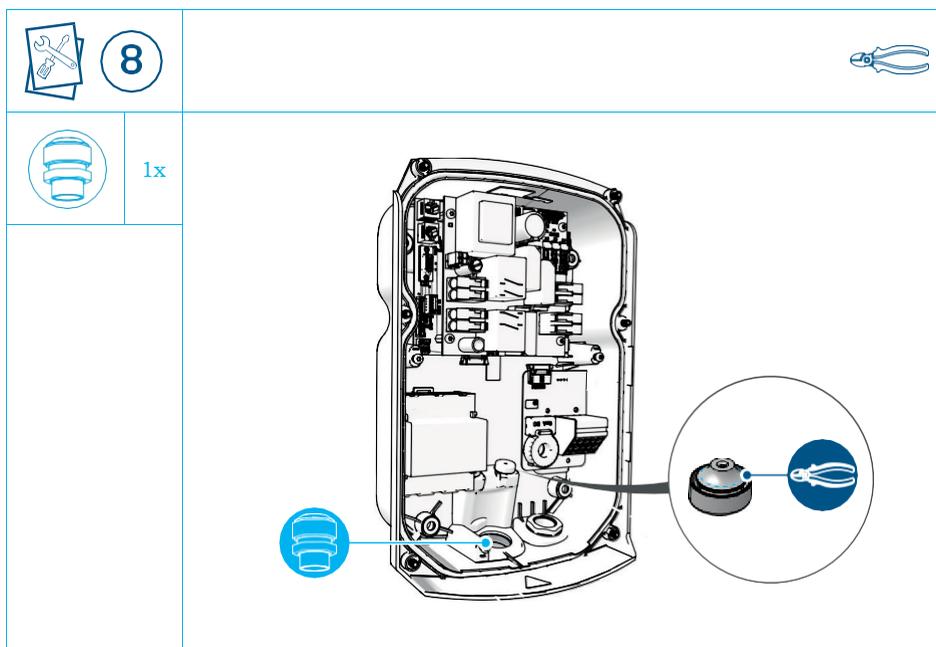
### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

- 7. Determinare la lunghezza del cavo di alimentazione tenendo la stazione di ricarica nella posizione di installazione.
  - a. Determinare la lunghezza del cavo di alimentazione tenendo la stazione di ricarica nella posizione di installazione.
  - b. Tagliare il cavo di alimentazione alla lunghezza richiesta.
  - c. Far passare il cavo di alimentazione e il/i cavo/i dati per ca. 500 mm attraverso i fori.
  - d. Spellare il cavo di alimentazione su una lunghezza di ca. 250 mm.



### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

8. Tenere la stazione di ricarica con cautela mentre si eseguono i seguenti passaggi.
  - a. Svitare il pressacavo e avvitarlo alla parte inferiore della stazione di ricarica
  - b. Tagliare il passacavo del cavo dati in base al diametro di quest'ultimo.

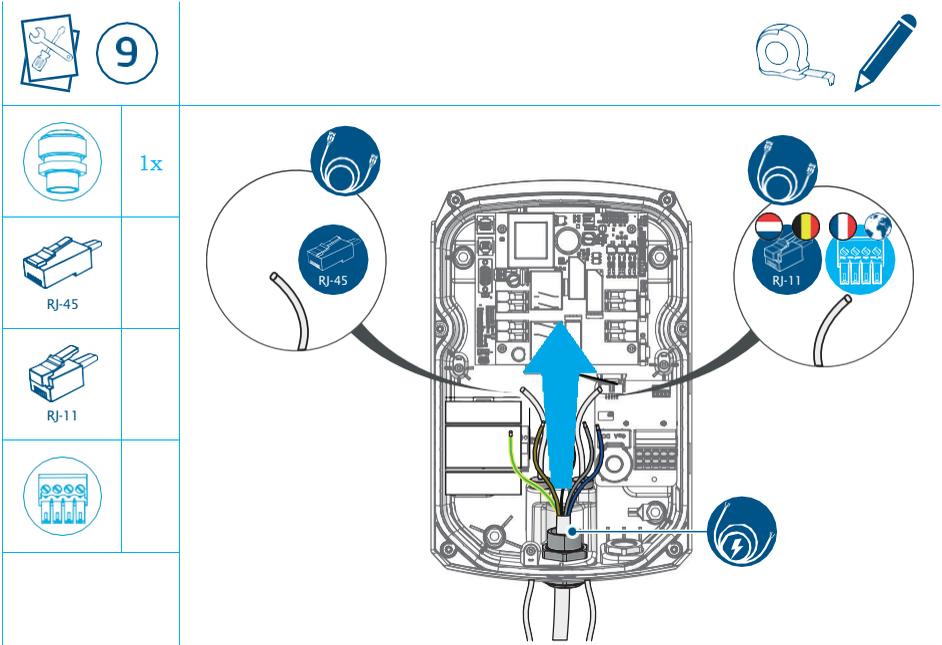


### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

9. Inserire il cavo di alimentazione e quello dei dati attraverso il pressacavo e il gommino. Tirare il cavo di alimentazione e il cavo dati per 300 mm nella stazione di ricarica.

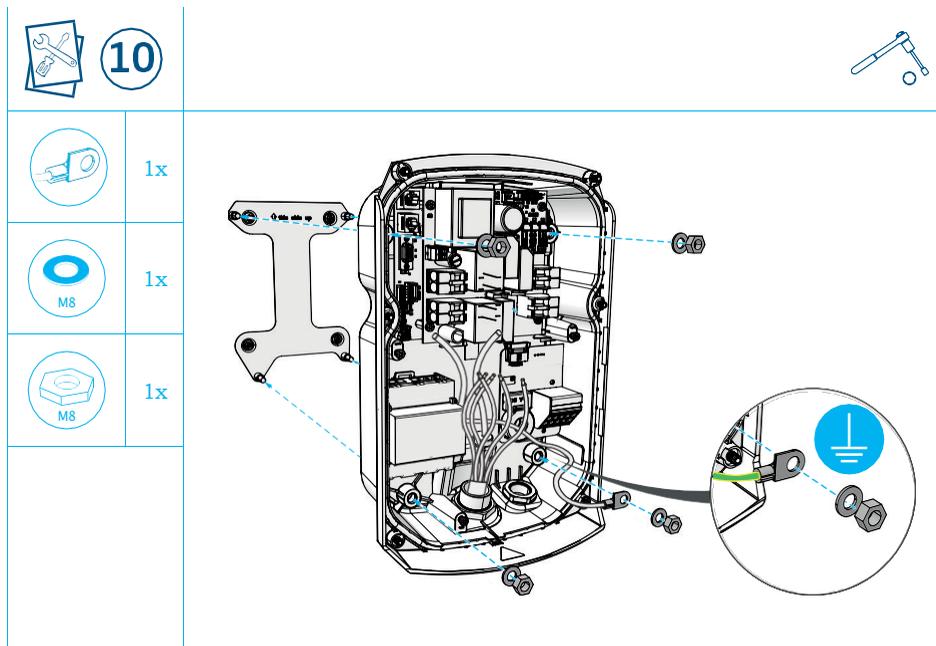
#### **NOTA**

Assicurarsi di sigillare accuratamente il punto di entrata del cavo con l'apposito gommino. Non devono esserci spazi vuoti.



### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

10. Montare l'infrastruttura di ricarica sul telaio di montaggio a parete con una coppia di 10 Nm. Collegare il filo di terra all'estremità filettata inferiore destra del telaio per il montaggio a parete. Utilizzare rondella e dado M8.



La procedura di installazione meccanica è terminata. La stazione di ricarica è pronta per l'installazione elettrica.

## 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

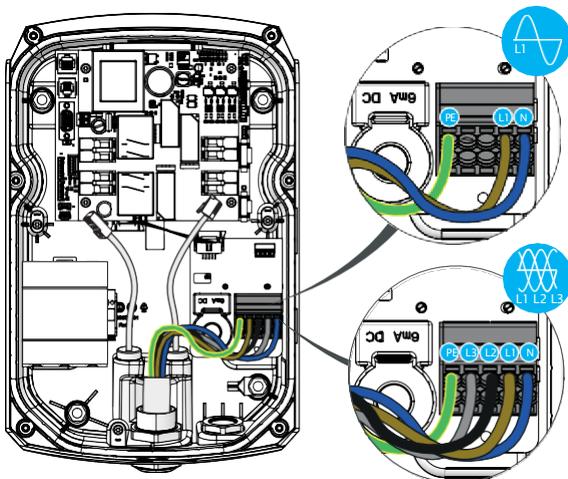
### 3.7 Procedura di installazione elettrica

Assicurarsi di sapere se la stazione di ricarica deve essere installata come variante trifase o monofase.

1. Collegare il cavo di alimentazione alla morsetteria in base alla variante di prodotto trifase o monofase mostrata nell'illustrazione.

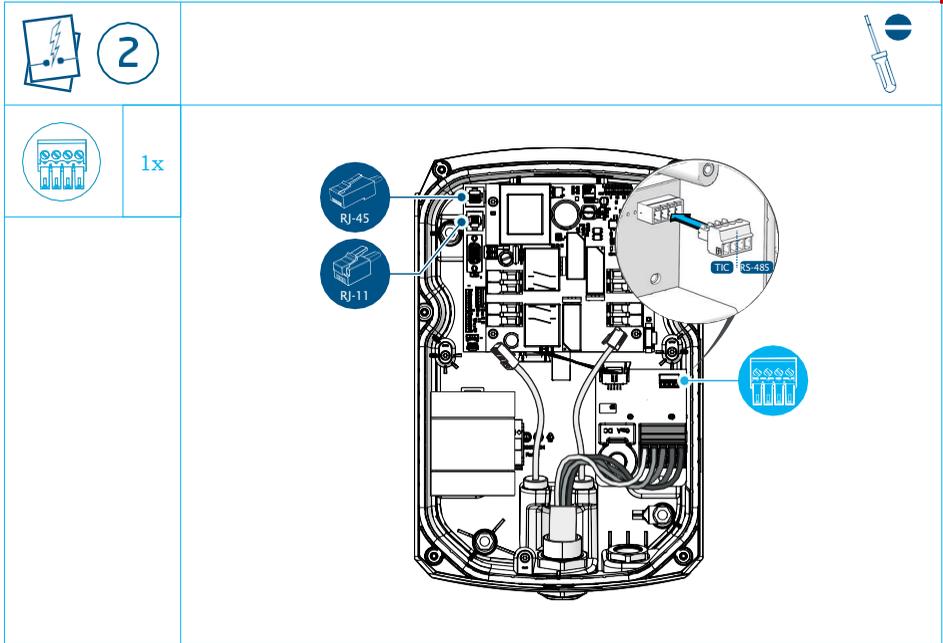


1



### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

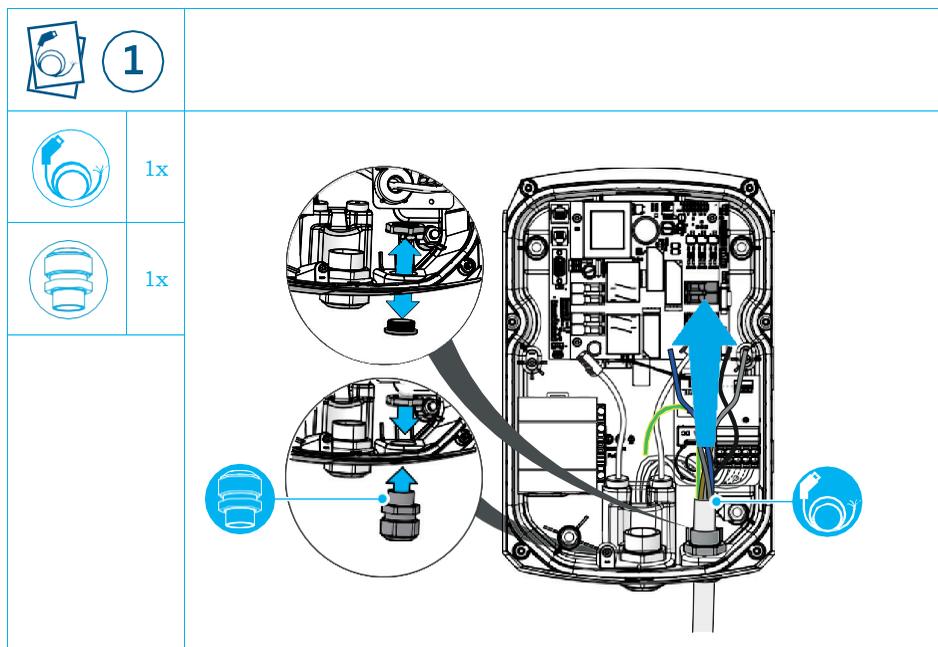
2. Collegare il/i cavo/i dati in base alla variante di prodotto mostrata nell'illustrazione.
- a. Preparare il cavo dati per il contatore intelligente: rimuovere le coppie di fili verdi e arancioni dei cavi dati solo quando si collega un contatore di energia (D)SMR 4.X o superiore. Posizionare saldamente tutti e 4 i cavi nel connettore RJ-11 o RJ-45. Assicurarsi che l'isolamento del cavo sia presente anche nel connettore.
  - b. Preparare il cavo dati per la rete: Posizionare gli 8 cavi saldamente nel connettore RJ-45. Assicurarsi che l'isolamento del cavo sia presente anche nel connettore.
  - c. Preparare il cavo dati per il contatore intelligente esterno: Posizionare i 2 cavi saldamente nel connettore RS-485 fornito. Assicurarsi che l'isolamento del cavo sia presente anche nel connettore.



### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

#### 3.7.1 Procedura di installazione aggiuntiva per modelli con cavo di ricarica fisso

1. Far passare il cavo di ricarica fisso attraverso il pressacavo.

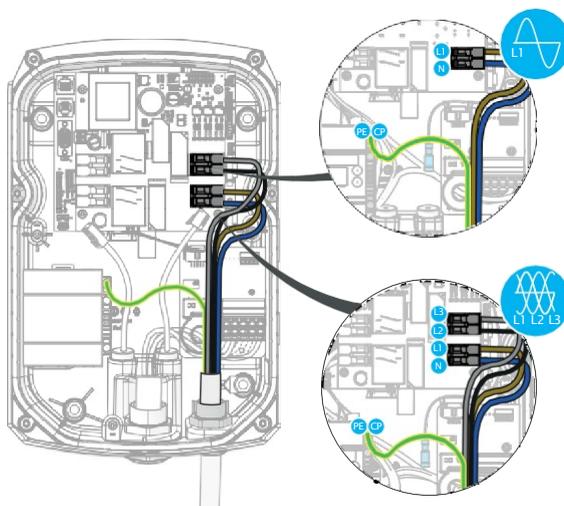


### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

2. Collegare i fili del cavo di ricarica fisso alla morsetteria.
  - a. Collegare il connettore dell'alimentazione di controllo (CP).
  - b. Collegare il cavo di messa a terra di protezione (PE) al terminale.



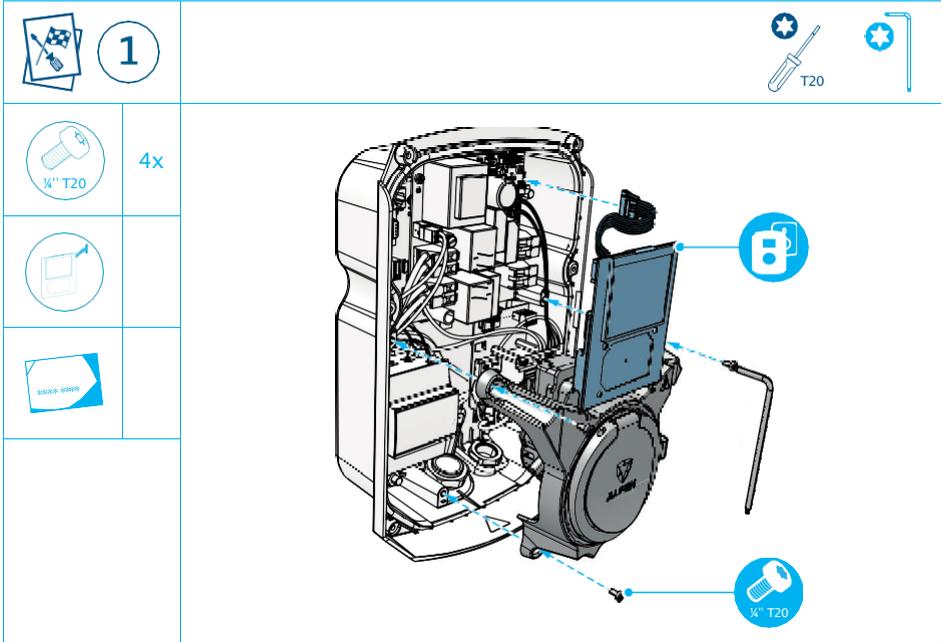
2



## 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

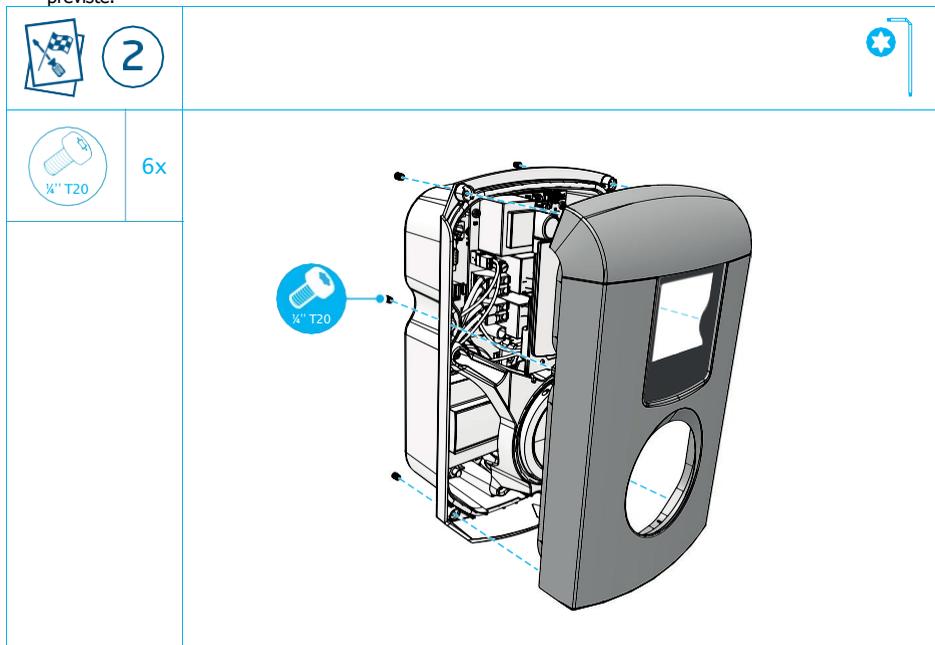
### 3.8 Completamento dell'installazione

1. Stringere saldamente il pressacavo in modo che il cavo di alimentazione non abbia alcun gioco.
  - a. Assicurarsi che tutti i sigilli siano a posto o, se sono caduti, di rimontarli. In caso contrario, la stazione di ricarica non è a tenuta stagna.
  - b. Ove applicabile, riattaccare il sottotelai trasparente
  - c. Modelli con display: collegare il connettore del display



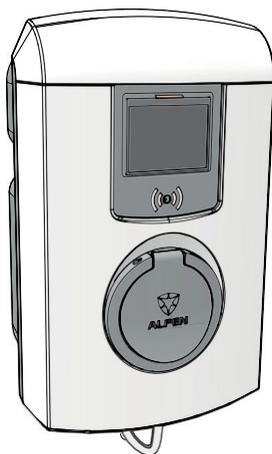
### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

2. Riagganciare il coperchio anteriore sulla stazione di ricarica.
  - a. Riavvitare il coperchio anteriore sulla stazione di ricarica con la chiave Torx T20. Usare tutte e sei le viti previste.



### 3. INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO

3. L'installazione elettrica è terminata. La stazione di ricarica è pronta per essere messa in servizio.



#### 4.1 Istruzioni di sicurezza prima dell'uso

Attenersi alle seguenti istruzioni di sicurezza prima della messa in servizio della stazione di ricarica:

1. Assicurarsi che la stazione di ricarica sia collegata correttamente all'alimentazione, come descritto in questo manuale.
2. Accertarsi che la distribuzione dell'alimentazione sia separatamente protetta da un apposito interruttore (automatico o porta-fusibili)
3. Assicurarsi che la stazione di ricarica sia installata in conformità con questo manuale.
4. Assicurarsi che l'involucro sia sempre chiuso durante il normale funzionamento.
5. Misurare la resistenza di isolamento per assicurarsi che il cavo di ricarica non sia attorcigliato e che il cavo, la spina e l'involucro non siano danneggiati.

#### 4.2 Primo avviamento

1. Attivare l'alimentazione locale.  
L'infrastruttura di ricarica eseguirà l'autodiagnostica.  
L'uscita viene testata in pochi secondi:
    - Verifica dei sistemi di bloccaggio (modello con presa)
    - Test dei relè interni: si sente un click
    - SG-ALESPL22KW modelli: Il display si illumina brevemente
    - SG-ALESS7KW modelli: il LED lampeggia di rosso 3 volte; 1 volta lentamente, 2 volte rapidamente.
- La stazione di ricarica mostra quanto segue:
- SG-ALESPL22KWmodelli: Il display mostra il messaggio "Il punto di ricarica è in fase di accensione" e poi la schermata iniziale con il logo.
  - SG-ALESS7KW modelli: Il LED si spegne.

La stazione di ricarica è ora pronta per il test.

#### 4.3 Test della presa(e)

1. Inserire il cavo di ricarica di prova o il cavo di ricarica nella presa. Premere con decisione.

2. Tenere la tessera di ricarica davanti al lettore RFID per iniziare la ricarica.
  - a. SG-ALESPL22KWmodelli: Se si utilizza un cavo di ricarica, appaiono i messaggi "Carta RFID accettata" e "Processo di ricarica in corso". Se si utilizza un cavo di ricarica di prova, appare il messaggio "Prego connettere il cavo al veicolo". È necessario collegare un carico elettrico per simulare il processo di ricarica, così appariranno i messaggi "Carta RFID accettata" e "Processo di ricarica in corso".
  - b. SG-ALESS7KW modelli: Se si utilizza un cavo di ricarica, il LED lampeggia in blu, diventando viola quando la ricarica è in corso. Se si utilizza un cavo di ricarica di prova il LED lampeggia in blu. È necessario collegare un carico elettrico per simulare il processo di ricarica; una volta iniziata la ricarica il LED lampeggerà in blu.

La presa è funzionante.

3. Tenere la tessera di ricarica davanti al lettore RFID per interrompere la ricarica.
  - a. SG-ALESPL22KWmodelli: Appare il messaggio "Fine sessione".
  - b. SG-ALESS7KW modelli: Il LED lampeggia in blu.
4. Estrarre il cavo di ricarica di prova o il cavo di ricarica.  
La stazione di ricarica è ora pronta per l'uso.

# 5. CONNETTIVITÀ

## 5.1 Strumenti di configurazione

È possibile accedere e configurare la stazione di ricarica:

- attraverso l'app MyEve o
- usando ACE Service Installer

L'app fornirà indicazioni passo per passo per eseguire l'intero processo di configurazione.

### NOTA

Attualmente la comunicazione tra l'app MyEve e la stazione di ricarica è possibile solo tramite collegamento via cavo.

## 5.2 Prima di usare l'app MyEve

### NOTA

L'app MyEve è stata progettata per essere usata esclusivamente dall'installatore/electricista. Il suo scopo è quello di configurare e mettere in servizio le stazioni di ricarica SOLARMG.

L'app MyEve non è intesa per l'utilizzo da parte degli utenti delle stazioni di ricarica.

- 1.- Scaricare l'app MyEve da Google Play, Apple Store o Windows Store sul proprio laptop, tablet o smartphone.



Google  
Play Store



Apple App Store



Microsoft Store

- 2.- Sarà necessario creare un account.
3. Se l'app MyEve è già installata, assicurarsi di avere la versione più recente. Usare i codici QR qui sopra per verificare la necessità di aggiornare la propria app MyEve.
4. Assicurarsi che le impostazioni del firewall sul proprio laptop, tablet o smartphone non blocchino l'app MyEve.

## 5.3 Prima di usare ACE Service Installer

- 1.- Scaricare ACE Service Installer dal sito web SOLARMG sul proprio laptop:
- 2.- Richiedere un account a questo indirizzo e-mail: [customer-care@solarmg.it](mailto:customer-care@solarmg.it)

### NOTA

Potrebbero passare alcuni giorni per ricevere i dati per effettuare l'accesso.

3. Se ACE Service Installer è già installata, assicurarsi di avere la versione più recente. Se sono disponibili aggiornamenti, verrà richiesto di aggiornare l'app al momento dell'accesso.
4. Assicurarsi che le impostazioni del Firewall sul laptop non blocchino ACE Service Installer.

## 5.4 Configurazione della stazione di ricarica

### 5.4.1 Connessione di rete cablata

Come stabilire una connessione di rete cablata collegando la stazione di ricarica al dispositivo mobile utilizzando un cavo UTP (Ethernet):

Il requisito minimo è un cavo CAT5 UTP (Ethernet)

### NOTA

Per l'utilizzo di uno smartphone o tablet è necessario un adattatore come USB-C a Ethernet o Lightning a Ethernet.

- 1.- Eseguire il log in sull'app MyEve o su ACE Service Installer.
- 2.- Collega il cavo UTP (Ethernet) al router o direttamente alla stazione di ricarica.
- 3.- Collegare il cavo UTP (Ethernet) alla porta corrispondente.
- 4.- Collegare il dispositivo allo switch o al router o direttamente alla stazione di ricarica.
- 5.- Selezionare la stazione di ricarica dall'elenco nell'app MyEve o in ACE Service Installer.

### NOTA

Se le stazioni di ricarica non vengono rilevate automaticamente, l'app MyEve o ACE Service Installer potrebbero essere bloccati dal firewall sul proprio laptop, tablet o smartphone. Controllare le impostazioni del proprio laptop, tablet o smartphone e riprovare.

- 6.- Inserire la password fornita.

La connessione di rete è stata stabilita. È possibile configurare le impostazioni tramite l'app MyEve o ACE Service Installer

---

- Una volta terminata la configurazione, consegnare la scheda con le informazioni sulla password (e sul recupero della stessa) al cliente.

#### 5.4.2 sistemi di gestione di back office

Nel caso di acquisto di servizi aggiuntivi da un fornitore di back office, la stazione di ricarica ha una configurazione di serie per consentire il collegamento al sistema di gestione del back office selezionato.

---

#### **NOTA**

Si può stabilire un collegamento con un sistema di gestione di back office solo se sono stati presi accordi con il fornitore di tale sistema. Il servizio di terze parti non è fornito da SOLARMG.

---

---

#### **NOTA**

Se la stazione di ricarica è impostata per connettersi con un sistema di gestione del back office, lo farà direttamente e automaticamente.

---

---

#### **NOTA**

La configurazione manuale e la connessione a un sistema di gestione di back office possono essere eseguite con l'app MyEve. È necessario inserire una scheda SIM durante l'installazione; se non se ne possiede una, contattare il fornitore del sistema di gestione di back office.

---

---

#### **NOTA**

Se è stata scelta una connessione Internet con comunicazione mobile (scheda SIM), la stazione di ricarica è già dotata di una scheda SIM e si collegherà automaticamente, una volta messa in funzione la stazione di ricarica.

---

---

## 6. MANUTENZIONE

### 6.1 Pulizia

Manutenzione dell'involucro della stazione di ricarica:

- Pulizia annuale, usando acqua e detergente neutro. Lucidare l'infrastruttura con cera adatta anche alle auto.

---

#### **NOTA**

L'involucro dell'infrastruttura di ricarica si può danneggiare.

Non usare agenti detergenti aggressivi, pulitori ad alta pressione, spugnette abrasive o simili.

---

## 7.1 Dismissione e restituzione

---

### AVVERTENZA

Rischio di lesioni o folgorazione. L'installazione, la messa in servizio (o lo smantellamento) e la manutenzione della stazione di ricarica possono essere eseguite solo da un elettricista qualificato.

---

Per effettuare un reso dell'attrezzatura di ricarica a SOLARMG, creare un ticket di "Request for Service" (richiesta di assistenza) su [assistenza@solarmg.it](mailto:assistenza@solarmg.it). Per ulteriori istruzioni consultare Come effettuare il reso di un'infrastruttura di ricarica per la riparazione presso gli stabilimenti produttivi SOLARMG (Carry-in)? Riceverà tutte le istruzioni per la spedizione all'interno del suo ticket.

## 7.2 Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)



Le apparecchiature elettriche ed elettroniche contengono materiali, componenti e sostanze che possono essere pericolose e possono rappresentare un rischio per la salute umana e per l'ambiente in caso di gestione errata.

L'attrezzatura contrassegnata dal simbolo del bidone barrato è apparecchiatura elettrica o elettronica. Il simbolo del bidone della spazzatura barrato indica che questi rifiuti devono essere raccolti separatamente e non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici.

Fare riferimento all'autorità locale per i programmi di raccolta di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche per i cittadini presso un centro di riciclaggio o di raccolta specifico.

# Contatti

---

SOLARMG Srl  
Via Enrico De Nicola 9  
52025 Montevarchi AR  
Italia

Contatti:

[sales@solarmg.it](mailto:sales@solarmg.it)

[support@solarmg.it](mailto:support@solarmg.it)

[assistenza@solarmg.it](mailto:assistenza@solarmg.it)

Telefono:

+39 055 9110077

Sito web:

[solarmg.it](http://solarmg.it)