TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA
BATTERIE

PERIODO DI VALIDITA' DELLA GARANZIA

Le batterie di accumulo a marchio SOLARMG sono accompagnate da una garanzia convenzionale che sussiste accanto agli obblighi di garanzia del rivenditore previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di 2 (due) anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni prodotto a marchio SOLARMG ed attribuisce al consumatore tutti gli obblighi e tutti i diritti previsti dal Codice del Consumo. Qualora si tratti di acquirente professionista con partita iva, non trovando applicazione il Codice del Consumo, la garanzia legale è di anni 1 (uno) come previsto dalla legge.

Oltre alla suddetta garanzia legale, il produttore SOLARMG offre gratuitamente sulle collezioni di batterie "Premium Line" per ulteriori 8 (otto) anni qualora si tratti di consumatore e di ulteriori 9 (nove) anni qualora si tratti di acquirente professionista con partita iva, una garanzia convenzionale, le cui condizioni sono esplicitamente specificate nel successivo paragrafo denominato "CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE". Sulle collezioni di batterie "Classic Line" invece, il produttore SOLARMG offre gratuitamente per ulteriori 3 (tre) anni qualora si tratti di consumatore e di ulteriori 4 (quattro) anni qualora si tratti di acquirente professionista con partita iva, una garanzia convenzionale, le cui condizioni sono esplicitamente specificate nel successivo paragrafo denominato "CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE".

Durante i suddetti periodi di garanzia, pari a totali 10 (dieci) anni per le collezioni "Premium Line" e 5 (cinque) anni per le collezioni "Classic Line" ove sia regolarmente rispettata la procedura di attivazione della garanzia convenzionale sottoindicata, le batterie SOLARMG saranno garantite con il LIMITE MASSIMO di N° 6.000 (seimila) cicli di vita all' 80% D.O.D. (profondità di scarica) per le batterie della collezione "Classic Line" e con il LIMITE MASSIMO di N° 3.000 (tremila) cicli di vita all' 80% D.O.D. (profondità di scarica).

CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

Per poter beneficiare della garanzia convenzionale di cui sopra, l'Acquirente dovrà necessariamente provvedere alla registrazione del prodotto, compilando l'apposito modulo sul sito www.solarmg.it e non oltre 2 (due) mesi dalla data di acquisto. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui la registrazione nei termini sopra indicati, si applicheranno solamente nei termini previsti dalla normativa di legge in tema di garanzia legale per difetto di conformità e cioè 2 (due) anni in caso di acquisto effettuato dal consumatore, ed 1 (uno) anno in caso di acquisto effettuato da professionista con partita iva.

Nel caso in cui una batteria sia non funzionante durante il periodo di garanzia convenzionale, SOLARMG, una volta ricevuto ed esaminato la batteria asseritamente non funzionante e verificato che non esistano cause di esclusione della garanzia, provvederà a ripararla e/o sostituirla. Ove la riparazione fosse troppo onerosa e/o antieconomica, la sostituzione potrà avvenire, ad insindacabile scelta di SOLARMG, anche con una batteria più evoluta ma avente le stesse caratteristiche e prestazioni di quella sostituita.

Nel caso in cui la batteria debba essere sostituita, il rimanente periodo di garanzia convenzionale verrà assegnato alla batteria di rimpiazzo, altrimenti la garanzia convenzionale della batteria originale continuerà normalmente. Se, dopo la sostituzione, il periodo rimanente di garanzia convenzionale fosse inferiore ad 1 (uno) anno, verrà automaticamente esteso ad 1 anno per l'unità di rimpiazzo.

La garanzia convenzionale include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare le batterie non funzionanti. Le spese di spedizione o trasporto per l'invio a SOLARMG della batteria asseritamente non funzionante e le spese di spedizione o trasporto per la restituzione al cliente finale della batteria riparata e/o rigenerata e/o sostituita, oppure non riparata e/o non rigenerata e/o non sostituita per accertata esclusione della garanzia convenzionale, saranno, in ogni caso, sempre a carico esclusivo del cliente.

.

Sede Legale:
Via Enrico de Nicola 9
52025 Montevarchi (AR) Italia
Sede Operativa:
Via La Minierina, 13 Loc. Meleto
52022 Cavriglia (AR – Italia)
C.F. e P.IVA 02443660515
Site: www.solarmg.it

Per effetto della sostituzione in garanzia il prodotto dato in sostituzione diventerà di proprietà del cliente e il prodotto difettoso diventerà di proprietà di SOLARMG che avrà facoltà di rigenerarlo, smaltirlo e/o farne utilizzo che riterrà più opportuno.

La garanzia convenzionale non copre, in ogni caso, i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione di energia, il mancato autoconsumo e/o similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura. Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia risulta gratuito solo e soltanto se le azioni sono concordate con SOLARMG in anticipo.

Qualora di renda necessario un intervento tecnico, questo potrà essere eseguito o da personale SOLARMG o da tecnici incaricati e certificati appartenenti alla rete partner SOLARMG. Il tempo indicativo di intervento è di 5 (cinque) giorni lavorativi.

SOLARMG si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

PROCEDURE PER L'ATTIVAZIONE DI TUTTI I TIPI DI GARANZIA, COMPRESA QUELLA LEGALE.

Nel caso in cui una batteria non risulti non conforme durante il periodo di garanzia legale, oppure non funzionante durante il periodo di garanzia convenzionale, l'acquirente è pregato di attivare la procedura per l'assistenza e la richiesta di riparazione/sostituzione in garanzia, inviando una mail all'indirizzo support@solarmg.it o, telefonando al numero +390559110077 oppure, compilando il form presente nella sezione "Richiedi assistenza" sul sito www.solarmg.it .

L'acquirente può altresì contattare il proprio distributore o rivenditore autorizzato SOLARMG o il proprio installatore.

IN OGNI CASO, per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è assolutamente necessario fornire e inviare per scritto a SOLARMG le seguenti informazioni e i seguenti documenti, inerenti alla batteria asseritamente non conforme e/o non funzionante:

1) Modello del prodotto e seriale identificativo (S/N)

2) Copia della fattura/scontrino/ ricevuta fiscale comprovante l'acquisto

3) Eventuali simboli di errore raffigurati nel display

4) Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza/sostituzione sullo stesso impianto (se presente)

ECCEZIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTI I TIPI DI GARANZIA.

Fermi i diritti dell'acquirente previsti dalla legge, tutte le garanzie, compresa quella legale per difetto di conformità e cioè 2 (due) anni in caso di acquisto effettuato dal consumatore ed 1 (uno) anno in caso di acquisto effettuato da professionista con partita iva legale, la garanzia convenzionale e l'estensione di garanzia, non saranno mai operanti nei seguenti casi, il cui elenco è da considerarsi esemplificativo ma non esaustivo:

1) Batterie modificate in tutto od in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità con parti non approvate da SOLARMG.
2) Utilizzo, unitamente alle batterie a marchio SOLARMG di Inverter e di pannelli fotovoltaici non forniti da SOLARMG e/o non compatibili con la batteria stessa.
3) Sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non appartenenti a SOLARMG, oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi.
4) Installazione di più unità connesse in modo non conforme alle indicazioni riportate nella documentazione.
5) Collegamento della linea di comunicazione fra più batterie o fra batterie ed inverter eseguita in modo non conforme alle indicazioni riportate nella documentazione, come ad esempio casistiche di inversione di polarità, sezione dei cavi o cavi stessi non corretti.

6) Abbinamento delle unità con inverter o prodotti analoghi non forniti da SOLARMG.
7) Batteria installata in luogo non adeguato secondo il manuale d'installazione fornito da SOLARMG o avviata in maniera non corretta, come, ad esempio, il caso di una batteria avviata per la sola prova e poi spenta e riavviata solamente dopo 3 (tre) mesi dal primo avvio.
8) Errata installazione e/o collegamento di una o più batterie senza tener presente il manuale di utilizzo
9) Le batterie devono essere messe in funzione d'esercizio entro e non oltre 1 (un) mese dall'acquisto delle stesse da parte dell'utilizzatore finale.
10) Manovre effettuate dal cliente finale o altra persona, in contrasto con le normative di sicurezza previste nel paese di installazione (VDE standard o equivalenti).
11) Unità danneggiata per non corrette movimentazioni durante lo stoccaggio nei magazzini del distributore o installatore o cliente finale.
12) Difetto dovuto al trasporto (ivi inclusi graffi causati da movimenti dell'unità all'interno dell'imballo durante il trasporto). In questi casi la richiesta dovrà essere presentata per scritto direttamente allo spedizioniere non appena ricevuto l'imballo e identificato il danneggiamento.
13) Inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale, nella guida di installazione e nelle regole di manutenzione.
14) Unità utilizzata in maniera errata o impropria.
15) Ventilazione insufficiente per l'unità.
16) Procedure di manutenzione non seguite correttamente.
17) Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore, ad esempio fattori atmosferici violenti, terremoti, fulmini, fuoco, sovratensioni, alta corrente di spunto, rimozioni dei cablaggi.
18) Danno di natura esclusivamente cosmetica senza nessun impatto sulle funzionalità dell'unità.
19) Scadenza del periodo di garanzia.
20) Maltrattamento del prodotto, utilizzo inappropriato inclusa l'esposizione a temperature elevate (vedi le istruzioni allegate al prodotto).
21) Abuso, uso improprio, negligenza, incidenti o eventi di forza maggiore come ad esempio fulmini, inondazioni, fuoco, freddo estremo o altri eventi fuori dal possibile controllo di SOLARMG.
22) Acqua, umidità, polveri e non e gas corrosive.
23) Furto o vandalismo sul prodotto o su qualsiasi dei suoi componenti
24) Scarica profonda o squilibrio interno delle celle causati da negligenza da parte dell'acquirente, si fa riferimento a casistiche in cui le batterie vengono lasciate spente per un tempo prolungato oppure in una condizione di impossibilità di svolgere il loro normale funzionamento.

Le presenti esclusioni e limitazioni si applicano a tutte le garanzie offerte all'Acquirente, compreso quella legale e a tutti gli ordini.

Ad eccezione del caso in cui questo non sia espressamente dichiarato e riconosciuto per iscritto in un documento autorizzato da SOLARMG, quest'ultima non potrà, IN OGNI CASO, mai essere considerata responsabile ed essere soggetta ad alcun tipo di obbligazione e/o responsabilità di tipo contrattuale e/o extracontrattuale derivante e/o causalmente collegata ad asseriti, e/o accertati e garantiti, difetti di conformità, vizi, difetti di funzionamento e altri inconvenienti, riguardo al prodotto venduto o ai servizi forniti da SOLARMG : al solo scopo esemplificativo, ma non esaustivo, si indicano la perdita di profitti, le mancate produzioni, i danni speciali, i danni diretti e/o indiretti, accidentali e/o consequenziali di qualunque tipo.

SOLARMG declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni d'uso e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto

Questa garanzia è soggetta alla legge Italiana. Il foro competente è quello di Arezzo.

Dati del produttore:

Produttore	SOLARMG SRL
Indirizzo Sede Legale	VIA ENRICO DE NICOLA, 9 - 52025 MONTEVARCHI (AR)
Domicilio digitale/PEC	solarmg@pec.it
Numero REA	AR-214563
Codice Fiscale e n. iscriz. al registro imprese	02443660515
Partita IVA	02443660515