

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA INVERTER

PERIODO DI VALIDITA' DELLA GARANZIA

Gli inverter a marchio SOLARMG sono accompagnati da una garanzia convenzionale che sussiste accanto agli obblighi di garanzia del rivenditore previsti dalla legge. La garanzia legale per difetto di conformità ha una validità di 2 (due) anni dall'acquisto del prodotto ed è associata ad ogni prodotto a marchio SOLARMG ed attribuisce al consumatore tutti gli obblighi e tutti i diritti previsti dal **Codice del Consumo**. Qualora si tratti di acquirente professionista con partita iva, non trovando applicazione il **Codice del Consumo**, la garanzia legale è di anni 1 (uno) come previsto dalla legge.

Oltre alla suddetta garanzia legale, il produttore SOLARMG offre gratuitamente sulle collezioni di inverter "Premium Line" e "Tech Line" per ulteriori 8 (otto) anni qualora si tratti di consumatore e di ulteriori 9 (nove) anni qualora si tratti di acquirente professionista con partita iva, una garanzia convenzionale, le cui condizioni sono esplicitamente specificate nel successivo paragrafo denominato "CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE". Sulle collezioni di inverter "Classic Line" invece, il produttore SOLARMG offre gratuitamente per ulteriori 3 (tre) anni qualora si tratti di consumatore e di ulteriori 4 (quattro) anni qualora si tratti di acquirente professionista con partita iva, una garanzia convenzionale, le cui condizioni sono esplicitamente specificate nel successivo paragrafo denominato "CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE".

CONDIZIONI DELLA GARANZIA CONVENZIONALE

Per poter beneficiare della garanzia convenzionale di cui sopra, l'Acquirente dovrà necessariamente provvedere alla registrazione del prodotto, compilando l'apposito modulo sul sito www.solarmg.it e entro non oltre 2 (due) mesi dalla data di acquisto. Nel caso in cui l'Acquirente non effettui la registrazione nei termini sopra indicati, si applicheranno solamente i termini previsti dalla normativa di legge in tema di garanzia legale per difetto di conformità e cioè 2 (due) anni in caso di acquisto effettuato dal consumatore, ed 1 (uno) anno in caso di acquisto effettuato da professionista con partita iva.

Nel caso in cui un inverter sia non funzionante durante il periodo di garanzia convenzionale, SOLARMG, una volta ricevuto ed esaminato l'inverter asseritamente non funzionante e verificato che non esistano cause di esclusione della garanzia, provvederà a ripararlo e/o sostituirlo con un inverter nuovo o ricondizionato. Ove la riparazione fosse troppo onerosa e/o antieconomica, la sostituzione potrà avvenire, ad insindacabile scelta di SOLARMG, anche con un inverter più evoluto ma avente le stesse caratteristiche e prestazioni di quello sostituito.

Nel caso in cui l'inverter debba essere sostituito, il rimanente periodo di garanzia convenzionale verrà assegnato all'inverter di rimpiazzo, altrimenti la garanzia convenzionale dell'unità originale continuerà normalmente. Se, dopo la sostituzione, il periodo rimanente di garanzia convenzionale fosse inferiore ad 1 (uno) anno, verrà automaticamente esteso ad 1 (uno) anno per l'unità di rimpiazzo.

La garanzia convenzionale include tutti i costi di lavorazione e materiale necessari per ripristinare i soli inverter non funzionanti. Le spese di spedizione o trasporto per l'invio a SOLARMG dell'inverter asseritamente non funzionante e le spese di spedizione o trasporto per la restituzione al cliente finale dell'inverter riparato e/o rigenerato e/o sostituito, oppure non riparato e/o non rigenerato e/o non sostituito per accertata esclusione della garanzia convenzionale, saranno, in ogni caso, sempre a carico esclusivo del cliente.

Per effetto della sostituzione in garanzia il prodotto dato in sostituzione diventerà di proprietà del cliente e il prodotto difettoso diventerà di proprietà di SOLARMG che sarà pertanto libera di rigenerarlo, smaltirlo e/o farne l'utilizzo che riterrà più opportuno.

La garanzia convenzionale non copre, in ogni caso, i costi derivanti da danneggiamenti diretti o indiretti.

Non è possibile far valere alcun diritto di risarcimento per la mancata produzione di energia, il mancato autoconsumo e/o similari. Sono esclusi dalla garanzia i fusibili e gli altri pezzi soggetti a usura. Qualsiasi intervento di assistenza in garanzia risulta gratuito solo e soltanto se le azioni sono concordate con SOLARMG in anticipo.

Qualora si renda necessario un intervento tecnico, questo potrà essere eseguito o da personale SOLARMG o da tecnici incaricati e certificati appartenenti alla rete di partner SOLARMG. Il tempo indicativo di intervento è di 5 (cinque) giorni lavorativi.

SOLARMG si riserva il diritto di effettuare l'assistenza in garanzia servendosi di terze parti.

PROCEDURE PER L'ATTIVAZIONE DI TUTTI I TIPI DI GARANZIA, COMPRESA QUELLA LEGALE.

Nel caso in cui un inverter risulti non conforme durante il periodo di garanzia legale, oppure non funzionante durante il periodo di garanzia convenzionale, l'acquirente è pregato di attivare la procedura per l'assistenza e la richiesta di riparazione/sostituzione in garanzia, inviando una mail all'indirizzo support@solarmg.it o, telefonando al numero +39 055 9110077 oppure, compilando il form presente nella sezione "Richiedi assistenza" sul sito www.solarmg.it.

L'acquirente può altresì contattare il proprio distributore o rivenditore autorizzato SOLARMG o il proprio installatore.

IN OGNI CASO, per avviare la procedura di richiesta assistenza in garanzia è assolutamente necessario fornire e inviare per iscritto a SOLARMG le seguenti informazioni e i seguenti documenti, inerenti all'inverter asseritamente non conforme e/o non funzionante:

- 1) Modello del prodotto e seriale identificativo (S/N)
- 2) Copia della fattura/scontrino/ ricevuta fiscale comprovante l'acquisto
- 3) Eventuali simboli di errore raffigurati nel display
- 4) Eventuale documentazione di precedenti richieste di assistenza/sostituzione sullo stesso impianto (se presente).

ECCEZIONI E LIMITAZIONI COMUNI A TUTTI I TIPI DI GARANZIA.

Fermi i diritti dell'acquirente previsti dalla legge, tutte le garanzie, compresa quella legale per difetto di conformità e cioè 2 (due) anni in caso di acquisto effettuato dal consumatore ed 1 (uno) anno in caso di acquisto effettuato da professionista con partita iva legale, la garanzia convenzionale e l'estensione di garanzia, non saranno mai operanti nei seguenti casi, il cui elenco è da considerarsi esemplificativo ma non esaustivo:

- 1) INVERTER modificati in tutto od in parte, sostituzione di componenti o modifiche alla struttura dell'unità con parti non approvate da SOLARMG.
- 2) Utilizzo, unitamente all'inverter, di batterie e di pannelli fotovoltaici non forniti da SOLARMG e/o non compatibili con l'inverter stesso.
- 3) Sostituzioni o tentativi di riparazione eseguiti da tecnici non appartenenti a SOLARMG, oppure seriali dell'unità cancellati o sigilli rimossi.
- 4) Installazione di più unità connesse in modo non conforme alle indicazioni riportate nella documentazione.
- 5) Collegamento della linea di comunicazione fra più batterie o fra batterie ed inverter eseguita in modo non conforme alle indicazioni riportate nella documentazione, come ad esempio casistiche di inversione di polarità, sezione dei cavi o cavi stessi non corretti.
- 6) Abbinamento dell'inverter con delle batterie/sistemi di storage non prodotti da SOLARMG.
- 7) Unità installata o avviata in maniera non corretta e/o in luogo non adatto.
- 8) Manovre effettuate dal cliente finale o altra persona, in contrasto con le normative di sicurezza previste nel paese di installazione (VDE standard o equivalenti).
- 9) Unità danneggiata per non corrette movimentazioni durante lo stoccaggio nei magazzini del distributore o installatore o cliente finale.

- 10) Difetto dovuto al trasporto (ivi inclusi graffi causati da movimenti dell'unità all'interno dell'imballo durante il trasporto). In questi casi la richiesta dovrà essere presentata per scritto direttamente allo spedizioniere non appena ricevuto l'imballo e identificato il danneggiamento.
- 11) Inosservanza delle disposizioni e delle indicazioni riportate nel manuale, nella guida di installazione e nelle regole di manutenzione.
- 12) Unità utilizzata in maniera errata o impropria.
- 13) Ventilazione insufficiente per l'unità.
- 14) Procedure di manutenzione non seguite correttamente.
- 15) Difetti o malfunzionamenti causati da forza maggiore, ad esempio fattori atmosferici violenti, terremoti, fulmini, fuoco, sovratensioni, alta corrente di spunto, rimozioni dei cablaggi.
- 16) Danno di natura esclusivamente cosmetica senza nessun impatto sulle funzionalità dell'unità.
- 17) Scadenza del periodo di garanzia.
- 18) Maltrattamento del prodotto, utilizzo inappropriato inclusa l'esposizione a temperature elevate (vedi le istruzioni allegate al prodotto)
- 19) Abuso, uso improprio, negligenza, incidenti o eventi di forza maggiore come ad esempio fulmini, inondazioni, fuoco, freddo estremo o altri eventi fuori dal possibile controllo di SOLARMG.
- 20) Acqua, umidità, polveri e non e gas corrosivi
- 21) Furto o vandalismo sul prodotto o su qualsiasi dei suoi componenti

Le presenti esclusioni e limitazioni si applicano a tutte le garanzie offerte all'Acquirente, compreso quella legale e a tutti gli ordini.

Ad eccezione del caso in cui questo non sia espressamente dichiarato e riconosciuto per iscritto in un documento autorizzato da SOLARMG, quest'ultima non potrà, IN OGNI CASO, mai essere considerata responsabile ed essere soggetta ad alcun tipo di obbligazione e/o responsabilità di tipo contrattuale e/o extracontrattuale derivante e/o causalmente collegata ad asseriti, e/o accertati e garantiti, difetti di conformità, vizi, difetti di funzionamento e altri inconvenienti, riguardo al prodotto venduto o ai servizi forniti da SOLARMG : al solo scopo esemplificativo, ma non esaustivo, si indicano la perdita di profitti, le mancate produzioni, i danni speciali, i danni diretti e/o indiretti, accidentali e/o consequenziali di qualunque tipo.

SOLARMG declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto istruzioni d'uso e concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

Questa garanzia è soggetta alla legge Italiana. Il foro competente è quello di Arezzo.

Dati del produttore:

Produttore	SOLARMG SRL
Indirizzo Sede Legale	VIA ENRICO DE NICOLA, 9 - 52025 MONTEVARCHI (AR)
Domicilio digitale/PEC	solarmg@pec.it
Numero REA	AR-214563
Codice Fiscale	02443660515
Partita IVA	02443660515